

## Informationspflicht nach Verbraucherstreitbeilegungsgesetz VSBG

Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus unseren Vertragsbeziehungen auf einvernehmliche Weise beizulegen. Dazu bieten wir zwei unterschiedliche Verfahren an.

Beide Verfahren sind, von Missbrauchsfällen abgesehen, für den Kunden kostenfrei. Die Verjährung etwaiger Ansprüche ist während der Dauer des Verfahrens ausgesetzt (gehemmt). Sollte dort keine Einigung erzielt werden, steht der Rechtsweg offen.

### 1. Interne Schlichtungsstelle

In allen Streitfällen – unabhängig von der Höhe des Streitwertes – können sich unsere Kunden an die interne Schlichtungsstelle des AWO Landesverbandes Sachsen-Anhalt e.V. wenden:

AWO Landesverband Sachsen-Anhalt e.V., Verbandsjuristin Monika Meinel, Klausenerstr. 17, 39112 Magdeburg  
Telefon 0391 6279-113, Fax 0391 6279-212  
[streitschlichtung@awo-sachsenanhalt.de](mailto:streitschlichtung@awo-sachsenanhalt.de)

### 2. Verbraucherschlichtungsstelle

Bei Streitwerten über 2.000 Euro sind wir zur Durchführung eines Vermittlungsverfahrens vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle bereit:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein,  
Telefon 07851 7957940, Fax 07851 7957941  
[mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de), [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

### Geltungsbereich

Dieses Angebot gilt für alle Vertragsbeziehungen der AWO SPI gGmbH und der AWO Akademie Mitteldeutschland mit Privatpersonen.